



Inspectierapport

Big Ben Kids Wassenaar (KDV)

Hallekensstraat 28A

2242 VD Wassenaar

Registratienummer 586665468

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Wassenaar
Datum inspectie:	22-09-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Herstelaanbod	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK,
- Pedagogisch klimaat; beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting en
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en naschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD.

Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Aangepaste werkwijze vanwege het coronavirus:

Door het uitbreken van het coronavirus is de werkwijze van de toezichthouders van GGD Haaglanden tijdelijk aangepast.

Per 8 juni zijn alle locaties voor kinderopvang weer geopend en is het reguliere toezicht weer opgestart.

Het toezicht richt zich in principe vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM in acht genomen.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit bestaan heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Big Ben Kids Wassenaar maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie Zo Kinderopvang Holding B.V. Het betreft een kindercentrum met 4 groepen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 – 5 jaar.

Het kindercentrum biedt voornamelijk opvang aan kinderen van expatgezinnen, om die reden is de voertaal op het centrum Engels. Er is door de houder een gedragscode opgesteld.

Sinds april 2019 is er in deze vestiging (Hallekensstraat) tevens 1 groep voor buitenschoolse opvang gestart door deze houder.

Tijdens dit inspectiebezoek heeft toezichthouder met de aanwezige medewerkers gesproken over de impact van het coronavirus op de locatie.

De medewerkers hebben aangegeven dat ze voldoende op de hoogte zijn van de RIVM richtlijnen en adviezen.

In de praktijk hebben ze de volgende maatregelen genomen:

- Er wordt regelmatig extra geventileerd door middel van het open zetten van ramen en deuren naar het buitenspeel terrein.
- Ouders brengen en halen hun kind zonder hierbij de locatie te betreden. Zij komen tot aan de toegangsdeuren van iedere groep op het buitenspeel terrein.
- Het speelgoed wordt vaker schoongemaakt.
- De lakens van de bedjes worden nu dagelijks gewassen.
- Tafels en verschoonkussens worden afgenomen met een desinfectie spray en doek. De doek wordt na gebruik in wasmand gegooid.
- In de hal staat voor bezoekers een hand desinfectie apparaat.
- Op de groepen bij de wastafels staat voor de kinderen vloeibare zeep en hangt er een papieren handdoekjes apparaat.
- De medewerkers proberen zoveel mogelijk voldoende afstand tot elkaar te houden.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang (Wko) en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK) beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Er wordt niet voldaan aan het volgende onderdeel: - Domein Personeel en groepen, inspectie-item Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.

De overtreding is na herstelaanbod hersteld.

Aangezien het op het moment van het inspectiebezoek niet voldeed is het oordeel door toezichthouder niet aangepast en blijft de overtreding zichtbaar.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve- en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht. Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op 22 september 2020, vanaf 13:45 uur. Toezichthouder heeft geobserveerd tijdens een muziekles in de groepsruimte van de groep Pre-Kindergarten, in de samengevoegde Pre-School en Pre-Kindergarten, Toddlergroep en Baby groep.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden '. De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan.'*

Observatie:

De beroepskrachten van de Toddler en Baby groep kennen de kinderen goed en weten veel te vertellen over hun ontwikkeling, zoals het net leren lopen of zich al snel op kunnen trekken. De beroepskracht geeft een dreumes ook een compliment als hij naar haar luistert. Zij zegt: *"Thank you X for listening!"*

De beroepskracht in de Baby groep zit op de grond en houdt met haar handen de handjes van een baby vast. De baby is 6 maanden en al actief bezig met optrekken en willen staan. Zij zegt tegen de baby: *"You are so strong!* Vervolgens zingt zij het liedje *'The wheels of the bus go round and round'* en doet met zijn handjes de draaibewegingen van de wielen van de bus na. De baby beleeft hier zichtbaar veel plezier aan.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Omschrijving bij het criterium:

'Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie).'

Observatie:

De kinderen gaan dagelijks naar buiten. Voor de allerjongsten kinderen van de baby- en Toddler groepen is er een afgeschermd buitenruimte die deels overdekt is. De speelruimte bestaat deels uit kunstgras en bestrating. Verder staat er een speelhuis, een glijbaan en een zitschommel in de vorm van een dier.

Een aantal kinderen uit de twee oudste groepen krijgt muziekles van de vaste muziekdocente. Zij komt wekelijks langs op dit kindercentrum. Ouders kunnen hun kind hiervoor aanmelden. De kinderen zitten in een kring om haar heen en houden houten stokjes vast. Als de docente zingt: *"This is the way to hammer the floor..."* tikken de kinderen in verschillende ritmes met de stokjes op de vloer. De docente pakt haar gitaar en stopt steeds met zingen en roept: *"Freeze!"* De kinderen weten dat zij op dat moment direct moeten stoppen met geluid maken met de stokjes. De kinderen doen enthousiast mee en beleven zichtbaar plezier aan de les.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens en na het bezoek (per e-mail en telefonisch) met de locatiemanager)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten, locatiemanager en muziekdocente, die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en de cao-Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken, op één na, over een passende beroepskwalificatie.

Eén beroepskracht is in het bezit van een Mexicaans Universitair diploma 'Psychologie van het Sociale gedrag' uit 1994, dat echter nog niet is gewaardeerd door het IDW. De beroepskracht heeft van 1994 tot 2018 gewerkt bij de vorige kinderopvang organisatie op dit adres en is weer terug gekeerd bij de huidige houder op 1 oktober 2019.

Op dit moment voldoet dit diploma niet conform de CAO.

De houder heeft intussen een EVC (= Erkenning van eerder Verworven Competenties) traject opgestart en met de beroepskracht een overeenkomst gesloten om als PMIO'er gedurende 24 uren per week werkzaam te gaan zijn op dit kindercentrum gedurende het EVC traject.

Dit voldoet nu.

Uiteindelijk zal na afronding van dit EVC traject een omzetting moeten plaats vinden naar een conform de CAO Kinderopvang kwalificerend diploma, te weten PW3.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en de observatie constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek is voldaan aan de BKR. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld.

Dit kindercentrum bestaat uit vier stamgroepen.

- Baby group: maximaal 11 kinderen van 0 - 1 jaar
- Toddlers: maximaal 11 kinderen van 1 - 2 jaar
- Pre-School: maximaal 11 kinderen van 2 - 3 jaar
- Pre-kindergarten: maximaal 11 kinderen van 3 - 5 jaar

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Tijdens het bezoek zijn de kinderen van de groepen Pre-School en Pre-Kindergarten samengevoegd in de groepsruimte van Pre-School.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens en na het bezoek (per e-mail en telefonisch) met de locatiemanager)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Big Ben Kids Wassenaar
Website	: http://www.zokinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000071697055
Aantal kindplaatsen	: 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Zo Kinderopvang Holding B.V.
Adres houder	: Leeghwaterplein 45
Postcode en plaats	: 2521 DB 's-Gravenhage
KvK nummer	: 68027265
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: H. van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Wassenaar
Adres	: Postbus 499
Postcode en plaats	: 2240 AL WASSENAAR

Planning

Datum inspectie	: 22-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 01-10-2020
Zienswijze houder	: 05-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 06-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 27-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het concept-inspectierapport jaarlijks onderzoek 2020 over Big Ben Kids Wassenaar, Hallekensstraat 28A.

Hierbij dien ik een zienswijze in over het herstelaanbod in het volgende onderdeel: Domein personeel en groepen.

Zoals in het rapport omschreven voldoet Big Ben Kids aan de beroepskwalificaties. Wij hebben voldoende aan kunnen tonen dat de desbetreffende medewerkster een EVC traject doorloopt en werkzaam is als PM-er in opleiding.

De desbetreffende medewerkster is een zeer ervaren medewerkster. Zij is al geruime tijd werkzaam in de kinderopvang en heeft daarbij ook veel ervaring opgedaan. Wij zijn dan ook blij aan te kunnen tonen te voldoen aan de wettelijk gestelde kwalificatie-eisen.

Kind regards,

Interim General Manager Big Ben Kids.