



## Inspectierapport

Big Ben Kids Scheveningen (BSO)

Scheveningseweg 46

2517 KV 's-Gravenhage

Registratienummer 198073252

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	06-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-11-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	4
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen.....	6
Pedagogisch klimaat .....	6
Personeel en groepen .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK,
- Pedagogisch klimaat; beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting en
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en naschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD.

Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

## **Aangepaste werkwijze vanwege het coronavirus:**

Door het uitbreken van het coronavirus is de werkwijze van de toezichthouders van GGD Haaglanden tijdelijk aangepast.

Per 8 juni zijn alle locaties voor kinderopvang weer geopend en is het reguliere toezicht weer opgestart.

Het toezicht richt zich in principe vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM in acht genomen.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit bestaat heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Beschouwing**

Big Ben Kids Scheveningen aan de Scheveningseweg 46 in Den Haag maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Zo kinderopvang Holding B.V.

De locatie is geopend sinds 21 augustus 2019.

Big Ben Kids Scheveningen bestaat uit vier basisgroepen en biedt momenteel (conform huidige LRK registratie) opvang aan maximaal 53 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Er wordt op deze locatie tevens dagopvang (maximaal 50 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar) aangeboden.

Er wordt op deze Locatie Engels gesproken.

Tijdens dit inspectiebezoek heeft toezichthouder met de aanwezige medewerkers gesproken over de impact van het coronavirus op de locatie.

De medewerkers hebben aangegeven dat ze voldoende op de hoogte zijn van de RIVM richtlijnen en adviezen.

In de praktijk hebben ze de volgende maatregelen genomen:

- Er wordt regelmatig extra geventileerd door middel van het open zetten van ramen. Daarnaast is er een mechanisch ventilatie systeem aanwezig.
- Ouders brengen en halen hun kind zonder hierbij de locatie te betreden. Zij wachten in principe buiten aan de achterzijde van het gebouw nadat zij hebben gebeld naar de beroepskrachten. Bij ophalen binnen is een mondkapje verplicht en blijven de ouders staat in het gangetje voor de groepsruimten.
- Bij de toiletten zijn zeep en papieren handdoekjes aanwezig. Beroepskrachten zien toe op het handen wassen.
- De medewerkers proberen zoveel mogelijk voldoende afstand tot elkaar te houden.

## **Aandachtspunt:**

Naar aanleiding van het bezoek aan de BSO heeft toezichthouder gesproken met de vestigingsmanager. Het dagelijks aanbieden van een warme maaltijd aan de kinderen van de bso kost in de praktijk veel tijd. Tijdens de observaties constateerde toezichthouder dat pas vanaf 16.45 uur bij de oudere kinderen van de groepen Silver en Gold besloten kon worden tot een activiteit. Er is nu voor de kinderen die eerder klaar zijn met eten ook geen tafel beschikbaar om een spelletje te doen. Beroepskrachten zijn voornamelijk bezig met opscheppen en uitdelen van het eten en na afloop weer opruimen.

Het ophalen van de kinderen vanaf de verschillende basisscholen plus het aanbieden van een warme maaltijd om 16.00 uur neemt nu een te groot deel in van de opvangtijd. De vestigingsmanager geeft aan hiermee bekend te zijn en reeds bezig te zijn samen met de interim manager op welke wijze de pedagogische kwaliteit op de bso groepen te gaan verbeteren. De beroepskrachten geven zelf ook aan nu te veel tijd bezig te zijn met het organiseren van het warme eten in plaats van eerder met de kinderen een activiteit te kunnen doen.

Er is inmiddels met leden van de oudercommissie hierover gesproken en de pedagogisch coach zal in de week na dit bezoek twee dagen gaan observeren op de bso groepen en bespreken met de beroepskrachten hoe de inrichting van de groepsruimten anders zou kunnen en aan welk extra speel materiaal bij hen en de kinderen behoefte is.

De vestigingsmanager heeft aangegeven de toezichthouder op de hoogte te blijven houden van de op korte termijn te nemen maatregelen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn de voorwaarden uit de Wet kinderopvang (Wko) beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items zijn geen overtredingen geconstateerd.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

#### Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van deze BSO. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht. Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op vrijdagmiddag 6 november 2020, vanaf 15:30 uur. Toezichthouder heeft geobserveerd tijdens het arriveren in groepjes van de jongere kinderen van de groepen Blue en Yellow beneden. Later rond 16.00 uur geobserveerd tijdens het eten bij de groep Yellow op de eerste verdieping. Vanaf 16.15 geobserveerd op de groepen Silver en Gold op de tweede verdieping tijdens en na het eten.

### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen '.*  
Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (bij de kleuters op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.'*

### **Observatie:**

Op de groep Blue/Yellow komen na elkaar kleine groepjes kinderen binnen. De beroepskrachten helpen als dat nodig is de kinderen in de gang met het uitdoen van hun jas en weg zetten van de rugzak. De beroepskracht zit op kindhoogte door haar knieën en voert korte gesprekjes met hen. Als zij ziet dat een kind hulp nodig heeft zegt zij: *"Remember you can ask me. You can say: Please X, can you help me"?*

Een verdrietig meisje, dat nog moet wennen aan de bso wordt door een beroepskracht even op schoot genomen met haar teddybeer. Later geeft een andere beroepskracht het meisje een tekenvel en stiften en vraagt of zij voor haar moeder misschien een tekening wil maken. De voertaal is Engels. Bij sommige kinderen die Nederlands spreken wordt ook als dat nodig is Nederlands gesproken.

### **Observatie**

Op de groep Silver heeft een beroepskracht een verdrietig meisje op schoot. Het meisje is zojuist uitgegleden en wordt door haar getroost. Hoewel de beroepskrachten erg druk zijn met het uitserveren van het warme eten proberen zij in contact te blijven met de kinderen en voeren zij korte gesprekjes.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.'*

### **Observatie:**

Een beroepskracht zit met drie kinderen (het vierde kind komt 16.20 binnen) vanaf 16:00 uur in de groepsruimte van Yellow aan een lage tafel op de eerste verdieping te eten. Zij voert korte gesprekjes met de kinderen en vraagt bijvoorbeeld of de kinderen de namen weten van de verschillende groenten op hun bordje.

### **Beoordeling door toezichthouder:**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dat de pedagogische praktijk globaal voldoet.

### **Aandachtspunt:**

Tijdens het vorige inspectiebezoek op 12 november 2019 heeft de toezichthouder onder meer het volgende geconstateerd en opgenomen in haar rapport:

#### **'Punt van aandacht:**

*'De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: De BSO kinderen worden door de beroepskrachten van 9 verschillende scholen opgehaald.*

*Dit betekent dat de start van de opvang wat rommelig verloopt, aangezien de scholen verschillende schooltijden hanteren. Als om 16.00 uur alle kinderen aan tafel zitten en de beroepskrachten het eten voor de kinderen opscheppen, keert de rust in de groep weer. het ophalen van de kinderen van verschillende basisscholen plus het dagelijks om 16.00 uur aanbieden van warm eten maakt nu een te groot deel uit van de opvang/speel tijd van de kinderen.*

*De vestigingsmanager is hiervan op de hoogte en is bezig met het aanbrengen van veranderingen.....'*

Tijdens dit inspectiebezoek heeft de toezichthouder vooral bij de twee groepen Silver en Gold op de tweede verdieping opnieuw geconstateerd dat het serveren en eten van de warme maaltijd veel tijd kost. De aanwezige beroepskrachten, die hier zeer recent werken, beamen dit ook. Kinderen die eerder klaar zijn met de maaltijd krijgen geen activiteit aangeboden. Toezichthouder heeft deze situatie besproken met de locatiemanager. De locatiemanager denkt onder meer aan het bieden van een kortere maaltijd in buffetvorm en aanpassing van de inrichting van het muzieklokaal zodat kinderen daar alvast kunnen gaan spelen. De beroepskrachten zijn ook bezig met het maken van een lijstje met te bestellen extra speelmateriaal.

Zie verder de beschouwing in dit rapport.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (na het bezoek telefonisch en via de e-mail met locatiemanager)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Website



### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang. Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum. De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

#### **Opleidingseisen**

##### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en de cao-Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en de observatie constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek is voldaan aan de BKR. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen is in de Wet kinderopvang een voorwaarden vastgelegd met betrekking tot een vaste groepsindeling.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groepsgrootte beoordeeld.

De indeling van de groepen is als volgt:

#### **Begane grond:**

- Blue: maximaal 20 kindplaatsen, kinderen in de leeftijd van 4- 6 jaar.

#### **Eerste verdieping:**

- Yellow : maximaal 9 kindplaatsen, kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar.

#### **2e etage:**

- Silver: maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 6-12 jaar of maximaal 12 bij kinderen in de leeftijd van 7 tot 12.
- Gold : maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 8 jaar en ouder.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

(Inzet beroepskrachten dient te geschieden conform 1 ratio.nl).

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (na het bezoek telefonisch en via de e-mail met locatiemanager)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Big Ben Kids Scheveningen  
Website : <http://www.zokinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 53

### **Gegevens houder**

Naam houder : Zo Kinderopvang Holding B.V.  
Adres houder : Leeghwaterplein 45  
Postcode en plaats : 2521 DB 's-Gravenhage  
KvK nummer : 68027265  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : H. van der Laan

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

### **Planning**

Datum inspectie : 06-11-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 10-11-2020  
Zienswijze houder : 23-11-2020  
Vaststelling inspectierapport : 24-11-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-11-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-11-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 15-12-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

E-mail van de vestigingsmanager d.d. 23-11-2020:

*Zoals in het rapport omschreven voldoet Big Ben Kids aan de eisen die bijdrage aan de kwaliteit van de kinderopvang. Op een aantal opmerkingen in het rapport hebben wij aanpassingen aangebracht waaronder structuur in het aanbieden van onze maaltijden. Wij zijn erg tevreden met de resultaten die dat hebben opgeleverd en werken voortdurend aan verbeteringen. Ook het inzet van extra uren van onze pedagogische coach en het geven van workshops geven zichtbaar verbeteringen.*

*Wij zullen dan ook voor de komende maanden werken aan structuur en stabiliteit op onze groepen.*