



Nederlandse versie hieronder

Privacy Statement

Legislation

Big Ben Kids is compliant with the General Data Protection Regulation (GDPR). The GDPR entered into force on 25 May 2018 and is the successor to the Dutch Data Protection Act (Wbp). The GDPR regulates the use of information that makes natural persons identifiable.

Why do we collect information?

If you apply on our website or by other means for a place at one of our childcare centres, we ask you to enter personal data on a registration form. We use the information that you provide for the following purposes:

- To process your request.
- To conclude a placement contract with you.
- To send you invoices and a SEPA direct debit form.
- To help provide your child with the best possible care.
- To meet our statutory requirements.
- To help analyse, maintain, secure and optimise our website.
- To inform you of our activities.

We also use your data for other activities that support our business operations.

Changes

We reserve the right to make changes to our privacy statement, for instance following legal amendments or court judgements.

Storing personal data

We do not store the personal data that we collect from you for any longer than is necessary to fulfil the purpose for which we collected and processed this data or for any longer than is necessary to meet our statutory disclosure requirements.

Security

Protecting your privacy is important both to you and to us. We therefore ensure that our systems and programmes are secure. We have data management procedures to make sure that unauthorised persons from within and outside our organisation do not gain access to your personal data. These procedures also ensure that our systems and programmes are generally secure. We also have a documented process on how to deal with security incidents. This privacy statement applies to our websites, including the Big Ben Kids website. This privacy statement does not apply to the websites of third parties that are linked to from this website.

Use of cookies on this website and the parent portal

This website uses cookies. Cookies are small (temporary) text files that are placed on your computer or device when you visit the website. They help us see how our website is used and how we can make it more user-friendly. They also ensure that errors are found quickly. Cookies are used for marketing purposes as well. The visitor information is anonymous: it does not personally identify individuals. When exchanging personal data (through the parent portal or our website), you will see a small symbol

of a key or a lock (depending on the browser). This means that the connection is secure. Your privacy is further protected because the information exchanged is encrypted. You can check this by clicking on the symbol. This will show you the security certificate and confirm that the data is encrypted.

Deleting cookies

You may choose to disable cookies. You can enable, disable and delete cookies in your internet browser settings. This is something only you can do because cookies are stored on your computer or device. If you disable cookies, you may not be able to use some parts of the website. You will find an explanation about your cookie settings in the 'Help' menu in your browser.

Sharing data with third parties

We do not share data with third parties unless this is legally permissible, or we are legally obliged to. This could entail sharing information with the Dutch Tax and Customs Administration or the local municipality. Personal details could also be shared in response to a court summons or judicial orders or because of a fraud investigation.

Your personal data

You have the right to inspect your personal data. Should you submit a written request to inspect your data, we shall only provide access if we are certain that you are the person you claim to be. You can also inspect your data in the parent portal. You have the right to change your personal information if it has been incorrectly processed. You have the right to delete your data if it is no longer needed for the purpose for which it was collected and processed, as long as we are not legally obliged to retain this data.

Questions and complaints

We believe that we should inform you clearly and in full about your privacy. If you have any questions about this privacy statement or about the way in which we process your data, please email your queries or concerns to us at bigbenkids@bigbenkids.com. Should you have a complaint about the processing of your personal data, please forward it to bigbenkids@bigbenkids.com.

Changes and data

This privacy statement may be changed at any time. The latest version can always be found here, on this page. This privacy statement was drawn up on 1 May 2018.

* * *

Privacystatement

Wet- en regelgeving

Big Ben Kids volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is vanaf 25 mei 2018 van toepassing en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op (Wbp). De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u op onze website of op een andere wijze, een kindplaats aanvraagt in een van onze opvanglocaties, vragen wij u aan de hand van een inschrijfformulier om persoonsgegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw aanvraag af te handelen.
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.
- U de facturen te sturen en een SEPA-formulier t.b.v. de automatische incasso.
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.
- Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.
- U op de hoogte te houden over onze activiteiten.

Ook gebruiken wij uw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacystatement, bijvoorbeeld n.a.v. wetswijzigingen en rechtspraak.

Bewaren van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en verwerkt; of zo lang als nodig is om te voldoen aan informatieverplichting voortkomend uit wettelijke bepalingen.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's goed beveiligd. Wij hebben beheerprocedures om te zorgen dat onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Ook zorgen de beheerprocedures ervoor dat de systemen en programma's beveiligd blijven. Wij hanteren een vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Dit privacystatement is van toepassing op onze webpagina. Dit privacystatement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Gebruik van cookies op website en ouderportaal

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. We gebruiken de cookies ook voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal of via onze website) ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er een beveiligde verbinding is. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

Verwijderen cookies

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeelten van de website niet (geheel) bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van uw cookie-instellingen vindt u in de 'Help' functie van uw browser.

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

Uw gegevens

U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt uw gegevens ook inzien aan de hand van het ouderportaal. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht uw gegevens te wissen als de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacystatement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres bigbenkids@bigbenkids.com. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden aan bigbenkids@bigbenkids.com.

Wijziging en datum

Dit privacystatement kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacystatement vinden. Dit privacystatement is opgesteld op 1 mei 2018.

* * *