



## Inspectierapport

Big Ben Kids B.V (KDV)  
Zoutmanstraat 21  
2518GL 's-Gravenhage  
Registratienummer 224372397

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	08-04-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-04-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde, inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente Den Haag. In dat kader heeft vandaag, maandag 8 april 2019, één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden, een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- de beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister.

## **Beschouwing**

Big Ben Kids B.V. maakt sinds 01-10-2017 onderdeel uit van kinderopvang-organisatie Zo Kinderopvang Holding B.V. Big Ben Kids B.V. is een kindercentrum met vier groepen dagopvang (kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar). De dagopvang staat met 45 kindplaatsen geregistreerd.

Deze locatie is al sinds 1 januari 2010 geregistreerd in het LRK. Vanaf 01-10-2017 valt het kindercentrum onder Zo Kinderopvang Holding BV.

Het betreft een kindercentrum waar voornamelijk expat kinderen worden opgevangen, de voertaal is derhalve Engels.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Toezichthouder adviseert de Gemeente niet handhavend op te treden m.b.t. de overtreding op het item "Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires". Zie voor uitleg: het betreffende inspectie item.

# Observaties en bevindingen

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het systeem voor continue screening.

Vanaf deze datum moet iedereen die woont op- of werkt bij een locatie waar kinderen worden opgevangen zich met een geldige VOG inschrijven in het PRK en worden gekoppeld aan de organisatie waar hij/zij werkzaamheden verricht.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en cao-Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers.

De beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang of een geldige DUO/ IDW verklaring/erkenning.

Enkele beroepskrachten hebben een EVC traject (= Erkenning van eerder Verworven Competenties, bij QRM) afgerond met een positief resultaat.

Om een EVC-certificaat om te kunnen laten zetten in een erkend diploma moet er echter nog een taaltoets worden behaald. Gezien de niet Nederlandse nationaliteit van deze medewerkers, is deze taaltoets niet haalbaar.

Aangezien er op het KDV uitsluitend Engelstalige (expat) kinderen worden opgevangen en er dus geen noodzaak bestaat dat er Nederlands met de kinderen wordt gesproken, geeft toezichthouder aan de gemeente Den Haag het advies om, in deze specifieke situatie, niet handhavend op te treden. Dit conform de gemaakte afspraken met gemeente Den Haag d.d. 04-06-2012.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

#### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachtingregeling in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op de dag van het inspectiebezoek constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

Dit kindercentrum heeft vier stamgroepen:

- Groep Babies biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar,
- Groep Juniors biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 1,5 - 2,5 jaar,
- Groep Seniors biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 2,5 - 3 jaar,
- Groep Pre-school biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 3 - 4 jaar.

Alle kinderen zijn ingedeeld in één van deze groepen.

Op deze locatie wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (mevrouw J. Kombo)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li><li>- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Big Ben Kids B.V  
Vestigingsnummer KvK : 000069198276  
Aantal kindplaatsen : 45  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Zo Kinderopvang Holding B.V.  
Adres houder : Scheveningseweg 46  
Postcode en plaats : 2517KV 's-Gravenhage  
KvK nummer : 68027265  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Roij van Zuijdewijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage  
Adres : Postbus 12652  
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

### Planning

Datum inspectie : 08-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 10-04-2019  
Zienswijze houder : 11-04-2019  
Vaststelling inspectierapport : 12-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 03-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Big Ben Kids takes pride in taking care of your children. We are a home for all international children. This reports shows our dedication and how we take our job serious. Our professional staff is looking forward meeting you! If you want to visit our facility, please contact us via: [bigbenkids@bigbenkids.com](mailto:bigbenkids@bigbenkids.com).

Kind regards,

Bree van Wayenburg, MSc  
Manager International Childcare