

Inspectierapport

Big Ben International Kids Centre (KDV)
Zoutmanstraat 21 23
2518GL 's-Gravenhage

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	10-08-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Houder heeft op 24-07-2017 een verzoek tot wijziging van de registratie in het LRKP ingediend bij de gemeente Den Haag. De wijziging betreft houderwijziging van Big Ben B.V. naar Zo Unltd B.V. Het afgelopen jaar heeft op 04-07-2016 een regulier inspectieonderzoek bij dit kindercentrum plaatsgevonden. Op 19-06-2017 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden.

De toezichthouder heeft op 10-08-2017 een aangekondigd inspectiebezoek uitgevoerd aan Big Ben International Kids Centre, om te beoordelen of door de nieuwe houder redelijkerwijs zal worden voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Beschouwing

Big Ben International Kids Centre is een kindercentrum met 4 dagopvang groepen en biedt opvang aan maximaal 45 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Er wordt tevens buitenschoolse opvang aangeboden op dit adres, het betreft maximaal 35 kindplaatsen, in de leeftijd van 4-12 jaar. Het betreft een Engelstalig centrum, er worden voornamelijk kinderen van expats opgevangen.

Het betreft een overname van de dagopvang en de buitenschoolse opvang door 'Zo Kinderopvang Unltd. B.V.'.

Vanwege de ligging van het kindercentrum (centrum) heeft er contact met de afdeling Leefomgeving van GGD Haaglanden plaatsgevonden vanwege 'het gevoelige bestemmingen' beleid. Hieruit blijkt dat deze locatie niet gelegen is aan wegen die als druk zijn aangemerkt en om die reden schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

De houderwijziging doorvoeren in het LRKP (met maximaal 45 kindplaatsen).

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang in de zin van de Wet

Tijdens de opvang zal verzorging en opvoeding worden geboden en een bijdrage aan de ontwikkeling van de kinderen. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar.

De ouders/verzorgers zullen hiervoor een plaatsingscontract tekenen waarin onder meer afspraken zijn opgenomen met betrekking tot de maandelijkse financiële vergoeding aan de houder.

Indien zich in de toekomst wijzigingen betreffende de registratie voordoen dan zal de houder dit per ommekeer aan de gemeente doorgeven.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Het betreft een overname door Zo Unltd. B.V. dit onderdeel is derhalve niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit, vestigingsmanager Zo kinderopvang.)
- LRKP
- Pedagogisch beleidsplan (update juli 2017)

Pedagogisch beleid

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet, onder andere, de visie op de omgang met de kinderen beschreven staan. Ook zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet en ondersteuning van beroepskrachten en het wenbeleid moeten terug te lezen zijn. De informatie moet actueel zijn.

De houder heeft pedagogisch beleidsplan Big Ben, update juli 2017 toegestuurd. De vestigingsmanager geeft aan dat er gewerkt zal worden met het huidige pedagogische beleidsplan van Big Ben, echter onder de vlag van Zo kinderopvang. De vier competenties van Riksen Walraven zijn summier uitgewerkt.

De toezichthouder heeft de vestigingsmanager op 25-08-2017 een herstelaanbod gedaan m.b.t het aanvullen van het pedagogisch plan met de twee onderstaande items:

- een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties.
- de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

Dit is door de vestigingsmanager toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan versie juli 2017 (op blz. 8 en 9) en op 28-08-2017 aangeleverd.

Het plan voldoet aan de hierboven beschreven eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit, vestigingsmanager Zo kinderopvang.)
- Pedagogisch beleidsplan (update juli 2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken of mensen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De VOG's van alle medewerkers zijn tijdens het vorige jaarlijkse inspectiebezoek op 04-07-2017 reeds beoordeeld.

Het betreft een overname, de houder hoeft derhalve geen nieuwe VOG's aan te vragen ten behoeven van de reeds werkzame beroepskrachten.

De VOG houder is ingezien door de toezichthouder en dateert van 18-07-2017. Dit voldoet.

VOG's van de nieuwe medewerkers, zoals de vestigingsmanager zijn eveneens beoordeeld.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Het betreft veelal buitenlandse beroepskwalificaties. Deze zijn allen voorzien van een IDW verklaring of een verklaring van DUO en voldoen aan de eisen gesteld in de Wko en Cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Kindercentrum Big Ben International Kids Centre heeft 4 stamgroepen.

- Groep Babies biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar; drie beroepskrachten.
- Groep Juniors biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 2 - 2,5 jaar; twee beroepskrachten.
- Groep Seniors biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 2,5 - 3 jaar; twee beroepskrachten.
- Groep Pre-school biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 3 - 4 jaar; twee beroepskrachten.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Nota bene:

- De houder dient het bestaande 'tweede stamgroepformulier' meer specifiek te maken. Er dient één andere stamgroep expliciet benoemd te worden. De vestigingsmanager heeft dit aangepaste formulier op 22-08-2017 toegestuurd. Dit voldoet.

- Op basis van de oppervlakte buitenruimte kunnen er op dit kindercentrum te allen tijde maximaal 45 kinderen worden opgevangen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op ieder kindercentrum dient, volgens de Wko, de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, mag een andere taal als voertaal worden gesproken. Het gebruik van deze andere taal moet overeenkomen met de door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode. Bij deze locatie is de situatie als volgt:

Op dit kindercentrum wordt een andere voertaal gesproken, namelijk Engels.

De houder heeft een gedragscode opgesteld. Deze gedragscode is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan (versie juli 2017 ontvangen op 22-08-2017 per mail), waarin staat beschreven wat de reden is om een andere taal te spreken en welke taal wordt gesproken.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit, vestigingsmanager Zo kinderopvang.)
- Website (bigbenkids.)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- VOG houder Zo Unltd B.V.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden. Aan de hand van een, door de houder gekozen, standaard methodiek, wordt per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

De risico-inventarisaties (RIE's) van Big Ben International Kids centre versie 2015/ 2016 zijn door de nieuwe houder, Zo kinderopvang, ge-update in mei 2017.

Het betreft zowel de RIE veiligheid als gezondheid.

De toezichthouder zal bij het volgende inspectie bezoek beoordelen of de risico's voldoende geborgd zijn door effectieve maatregelen en protocollen.

Meldcode kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. Sinds 1 juli 2013 geldt de verplichting om deze meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook is een signalenlijst en een sociale kaart hierin opgenomen.

Deze meldcode zal door de vestigingsmanager worden omgezet in het Engels. Er is tevens een 'Big Ben Kids New Child Abuse Policy in brief' 2013 aanwezig.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode zal bij een volgende inspectiebezoek beoordeeld worden.

Vierogenprincipe

Sinds 2013 is het vierogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Houder heeft de invulling van het vierogenprincipe beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

In de praktijk houdt het vierogenprincipe op deze locatie het volgende in:

Gedurende vrijwel de gehele dag zijn er tenminste twee beroepskrachten op iedere groep aanwezig. Op momenten dat dit niet zo is zijn er tenminste twee beroepskrachten op het dagverblijf aanwezig. Op de slaapkamers zijn babyfoons die volgens de beroepskrachten altijd aan staan. De verschoonruimte van de baby's bevindt zich in de groepsruimte.

De verschoonruimte van de andere groepen bevindt zich aangrenzend aan de groepsruimte, maar doordat de deur openstaat zijn de beroepskracht en het kind zichtbaar voor de andere medewerkers.

De groepsruimten zelf zijn ook door ramen goed zichtbaar voor andere medewerkers.

De houder maakt ook gebruik van camera's op de groepen.

Ouders kunnen de locatie betreden door middel van een deurcode; zij kunnen derhalve onaangekondigd binnenkomen.

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit, vestigingsmanager Zo kinderopvang.)
- Observaties
- Sociale kaart
- Risico-inventarisatie veiligheid (update mei 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (update mei 2017)
- Meldcode kindermishandeling (JSO 2013, Zo kinderopvang/ Big Ben international kids Centre)
- Pedagogisch beleidsplan (update juli 2017)
- Big Ben Kids New Child Abuse Policy in brief,

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Op het kindercentrum Big Ben International Kids Centre zijn 4 stamgroepen. Iedere stamgroep beschikt over een eigen, afzonderlijke stamgroep ruimte.

De oppervlakte van de groepsruimtes is als volgt:

- Babies 54 m² : maximaal 12 kinderen (0-2 jaar), onder begeleiding van 3 beroepskrachten.
- Juniors 36,3 m² : maximaal 10 kinderen (2-3 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Seniors 37,2 m² : maximaal 10 kinderen (2-3 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Pre-school 36 m² : maximaal 10 kinderen (3-4 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

De drie groepen (Juniors, Seniors en Pre-School) zullen tevens gebruik maken van de speelhal/gang (1.98 m x 11.20 m= totale oppervlakte 22 m²). Deze gang dient echter tevens als vluchtroute. Conform het nieuwe Bouwbesluit dient er van deze speelgang 0.85 cm in mindering gebracht te worden. De gang dient ook daadwerkelijk vrij te zijn van spel materiaal dat een eventuele ontruiming belemmert.

Dit houdt in een toebedeelde ruimte van 12.65 m². Dit betekent dat de groepen Juniors, Seniors en Pre-school er elk 1 kindplaats bij kunnen tellen vanwege het gelijkwaardig toebedelen van deze gang.

Dit betekent voor de maximale omvang van de groepen:

- Babies 54 m² : maximaal 12 kinderen (0-2 jaar), onder begeleiding van 3 beroepskrachten.
- Juniors 36,3 m² : maximaal 11 kinderen (2-3 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Seniors 37,2 m² : maximaal 11 kinderen (2-3 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Pre-school 36 m² : maximaal 11 kinderen (3-4 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Per kind is er minimaal 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte nodig. Hier wordt aan voldaan.

Bij de babygroep dient de houder de aanwezigheid van voldoende passend spel materiaal en passend meubilair nog aandacht te geven.

Slaapruijnte

Het kindercentrum Big Ben heeft 4 groepen. Het kindercentrum biedt voor kinderen van 0 – 1½ jaar een afzonderlijke slaapruijnte die is te betreden vanuit de stamgroep ruimte. Bij de Babies zijn twee in pandige slaapkamers aanwezig met elk 3 stapelbedjes. De slaapkamers worden mechanisch geventileerd.

De nieuwe vestigingsmanager zal navraag doen over de frequentie van reiniging van dit ventilatiesysteem.

Er is tevens een slaapkamer aan de achterzijde van het kindercentrum aanwezig (8 stapelbedjes). Hier kan worden geventileerd door de deur naar de (afgeschermd) buitenruimte open te zetten. Er is tevens mechanische ventilatie aanwezig.

Dit voldoet.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte heeft een oppervlakte van 136,81 m². Dit is voldoende voor maximaal 45 kindplaatsen.

De buitenruimte is voorzien van rubber tegels, een speelhuisje en er zijn diverse fietsjes aanwezig.

Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond
- Vorige inspectie rapporten.
- Mailwisseling vestigingsmanager.

Informatie

De houder informeert de ouders, en een ieder die daarom verzoekt, over het te voeren beleid. Dit gebeurt door de website, een besloten Facebook groep, flyers, tijdens de intake en door middel van het pedagogisch beleidsplan. De nieuwe houder dient deze informatie nog verder te updaten. Dit wordt bij het volgende inspectiebezoek beoordeeld.

De houder dient de inspectierapporten van de GGD op zijn eigen website te plaatsen. Dit zal bij een volgend inspectiebezoek beoordeeld worden.

Oudercommissie

Een oudercommissie (OC) biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Er zijn een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC adviesrecht over heeft, zoals prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

De nieuwe houder heeft tot een half jaar na registratie de tijd om een oudercommissie samen te stellen.

Het oudercommissiereglement is reeds aangeleverd, in het Nederlands. De houder gaat het reglement nog vertalen in het Engels ten behoeve van de doelgroep.

Klachten en geschillen

Ouders dienen zijn op de hoogte gebracht te worden van de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie. De inhoud van de interne klachtenregeling voldoet niet aan de gestelde eisen. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan op 17-08-2017, om deze klachtenregeling aan te passen. De klachtenregeling van Zo kinderopvang is door de vestigingsmanager aangeleverd op 22-08-2017. Deze voldoet aan de gestelde eisen en zal door de vestigingsmanager z.s.m. in het Engels vertaald worden ten behoeven van de doelgroep. Dit zal bij een volgend inspectiebezoek beoordeeld worden.

De huidige houder staat momenteel nog aangemeld bij de geschillencommissie. De nieuwe houder zal dit per direct om laten zetten, zodra houderwisseling een feit is. Eerder is dit niet mogelijk, aangezien er op 1 locatie niet twee registraties gedaan kunnen worden, aldus de vestigingsmanager. Dit is door toezichthouder nagevraagd bij de Geschillencommissie. Aangezien de houder, Zo kinderopvang, al wel geregistreerd staat bij de Geschillencommissie voldoet dit.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit, vestigingsmanager Zo kinderopvang.)
- Reglement oudercommissie (in het Nederlands)
- Informatiemateriaal voor ouders

- Website (bigbenkids.)
- Pedagogisch beleidsplan (update juli 2017)
- Klachtenregeling (toegestuurd op 22-08-2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Big Ben International Kids Centre
Aantal kindplaatsen : 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Nicola Jayne Francey
Website : www.bigbenkids.com
KvK nummer : 27299817
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Buren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 10-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 29-08-2017
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft tot uiterlijk 2 weken na ontvangst van het concept inspectierapport de mogelijkheid een zienswijze in te dienen gericht op de overtredingen c.q. de algemene inhoud van dit inspectierapport.

Op initiatief van de houder kan, voorafgaand aan de zienswijze, hoor-wederhoor plaatsvinden.

Het indienen van een zienswijze is geen verplichting.

Wanneer een zienswijze is ingediend, dan wordt deze in zijn geheel aan het inspectierapport toegevoegd.

De zienswijze leidt niet tot een inhoudelijke aanpassing van het inspectierapport.

De gemeente betreft de zienswijze, indien sprake is van overtredingen, in haar afwegingen rond het vervolg traject.