

Inspectierapport

Big Ben International Kids Centre (BSO)
Zoutmanstraat 19A
2518GL 's-Gravenhage

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	10-08-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Houder heeft op 24-07-2017 een verzoek tot wijziging van de registratie in het LRKP ingediend bij de gemeente Den Haag. De wijziging betreft houderwijziging van Big Ben B.V. naar Zo Unltd B.V. Het afgelopen jaar heeft op 28-11-2016 een regulier inspectieonderzoek plaatsgevonden.

De toezichthouder heeft op 10-08-2017 een aangekondigd inspectiebezoek uitgevoerd aan Big Ben International Kids Centre om te beoordelen of door de nieuwe houder redelijkerwijs zal worden voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Beschouwing

Big Ben International Kids Centre is een BSO bestaande uit 35 kinderen van 4-12 jaar. Er wordt tevens dagopvang geboden op dit adres aan maximaal 45 kinderen van 0 – 4 jaar. Het betreft een Engelstalig centrum, er worden voornamelijk kinderen van expats opgevangen.

Het betreft een overname van de buitenschoolse opvang en de dagopvang door 'Zo Kinderopvang Unltd B.V'.

Vanwege de ligging van het kindercentrum (centrum) heeft er contact met de afdeling Leefomgeving van GGD Haaglanden plaatsgevonden vanwege 'het gevoelige bestemmingen' beleid. Hieruit blijkt dat deze locatie niet gelegen is aan wegen die als druk zijn aangemerkt en om die reden schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.
De houderwijziging doorvoeren in het LRKP (met maximaal 35 kindplaatsen).

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Kinderopvang in de zin van de Wet

Tijdens de opvang zal verzorging en opvoeding worden geboden en een bijdrage aan de ontwikkeling van de kinderen. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

De ouders/verzorgers zullen hiervoor een plaatsingscontract tekenen waarin onder meer afspraken zijn opgenomen met betrekking tot de maandelijkse financiële vergoeding aan de houder.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Het betreft een overname door Zo Unltd. B.V. dit onderdeel is derhalve niet beoordeeld.

Indien zich in de toekomst wijzigingen betreffende de registratie voordoen dan zal de houder dit per ommegaande aan de gemeente doorgeven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit vestigingsmanager)
- LRKP

Pedagogisch beleid

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet, onder andere, de visie op de omgang met de kinderen beschreven staan. Ook zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet en ondersteuning van beroepskrachten en het wenbeleid moeten terug te lezen zijn. De informatie moet actueel zijn.

De houder heeft pedagogisch beleidsplan Big Ben, update juli 2017 toegestuurd. De vestigingsmanager geeft aan dat er gewerkt zal worden met het huidige pedagogische beleidsplan van Big Ben, echter onder de vlag van Zo kinderopvang.

In dit plan worden echter de vier competenties van Riksen Walraven en de ontwikkelingsstadia van de kinderen beschreven tot en met de leeftijd van 5 jaar.

De toezichthouder heeft de vestigingsmanager op 10-08-2017 een herstelaanbod gedaan. De vestigingsmanager heeft op 28 augustus 2017, het pedagogisch beleidsplan BSO van Zo kinderopvang en een locatie specifiek werkplan Big Ben Kids BSO (versie augustus 2017) aangeleverd. De eisen zoals gesteld in de Wko zijn hierin opgenomen.

Het plan zal tevens worden vertaald in het Engels, ten behoeven van ouders en beroepskrachten.

Het plan voldoet aan de hierboven beschreven eisen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan BSO Big Ben/ Zo kinderopvang versie aug 2017)
- Pedagogisch werkplan (Big Ben/ Zo kinderopvang versie aug 2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken of mensen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De VOG's van de BSO medewerkers zijn tijdens het vorige jaarlijkse inspectiebezoek op reeds beoordeeld.

Het betreft een overname, de houder hoeft derhalve geen nieuwe VOG's aan te vragen ten behoeven van de reeds werkzame beroepskrachten.

De VOG houder is ingezien door de toezichthouder en dateert van 18-07-2017.
Dit voldoet.

VOG's van de nieuwe medewerkers, zoals de vestigingsmanager zijn eveneens beoordeeld.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Het betreft veelal buitenlandse beroepskwalificaties. Deze zijn voorzien van een IDW verklaring of een verklaring van DUO en voldoen aan de eisen gesteld in de Wko en Cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Er wordt momenteel gewerkt met drie basisgroepen (op basis van een overzicht van 07-08-2017 tot en met 13-08-2017):

- Blue (maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 3-5 jaar)
- Pink (maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 5-6 jaar)
- Red (maximaal 4 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar).

In totaal kunnen er bij de BSO Big Ben Kids International Kids Centre maximaal 35 kinderen worden opgevangen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op ieder kindercentrum dient, volgens de Wko, de Nederlandse taal als voertaal te worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, mag een andere taal als voertaal worden gesproken. Het gebruik van deze andere taal moet overeenkomen met de door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Bij deze locatie is de situatie als volgt:

Op dit kindercentrum wordt een andere voertaal gesproken, namelijk Engels.

De houder heeft een gedragscode opgesteld. Deze gedragscode is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan (versie juli 2017 ontvangen op 22-08-2017, per mail), waarin staat beschreven wat de reden is om een andere taal te spreken en welke taal wordt gesproken.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit vestigingsmanager)
- Toestemmingsformulieren
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Personeelsrooster
- Gedragscode opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden. Aan de hand van een, door de houder gekozen, standaard methodiek, wordt per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

De risico-inventarisaties (RIE's) gezondheid en veiligheid versie 2015/ 2016 van Big Ben International Kids, zijn door de nieuwe houder, Zo kinderopvang, ge-update in mei 2017.

De vestigingsmanager geeft aan deze bestaande RIE's te hebben doorgenomen en indien nodig te hebben aangepast.

De toezichthouder zal bij het volgende inspectie bezoek beoordelen of de risico's voldoende geborgd zijn door maatregelen en protocollen.

Meldcode kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. Sinds 1 juli 2013 geldt de verplichting om deze meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven. Ook zijn een overzicht van signalen en een sociale kaart hierin opgenomen.

Deze meldcode zal door de vestigingsmanager worden omgezet in het Engels. Er is tevens een 'Big Ben Kids New Child Abuse Policy in brief' 2013 aanwezig.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode zal bij een volgende inspectiebezoek beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit vestigingsmanager)
- Risico-inventarisatie veiligheid (update mei 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (update mei 2017)
- Meldcode kindermishandeling (Jso 2013 (Zo kinderopvang/ Big Ben international kids Centre)
- Big Ben Kids New Child Abuse Policy in brief

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Op deze BSO locatie zijn drie basisgroepen aanwezig; Blue, Pink en Red. Deze basisgroepen worden opgevangen in drie afzonderlijke ruimtes met een **totale** oppervlakte van 129 m². Er wordt gebruik gemaakt van een opendeuren beleid. Kinderen eten in één van de ruimtes, en verspreiden zich vervolgens over de twee andere ruimtes.

In totaal worden er maximaal 35 kinderen opgevangen. Dit voldoet.

Buitenspeelruimte

De kinderen spelen niet op de aangrenzende buitenruimte. Hier spelen de 45 kinderen van de dagopvang. De kinderen van de BSO gaan naar de kinderboerderij aan de Hemsterhuisstraat/Tivolistraat. Deze ligt op een afstand van minder dan 500 meter van het kindercentrum.

Er wordt ook gespeeld op het Koningsplein. Deze afstand is echter groter, namelijk 700 meter.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond
- Maatvoering opnieuw aangeleverd door de vestigingsmanager.
- Google maps

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders, en een ieder die daarom verzoekt, over het te voeren beleid. Dit gebeurt door de website, een besloten Facebook groep, flyers, tijdens de intake en door middel van het pedagogisch beleidsplan. De nieuwe houder dient deze informatie nog te updaten. Dit wordt bij het volgende inspectiebezoek beoordeeld.

De houder dient de inspectierapporten van de GGD op zijn eigen website te plaatsen. Dit zal bij een volgend inspectiebezoek beoordeeld worden.

Oudercommissie

Een oudercommissie (OC) biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Er zijn een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC adviesrecht over heeft, zoals prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

De nieuwe houder heeft tot een half jaar na registratie de tijd om een oudercommissie samen te stellen.

Het oudercommissiereglement is reeds aangeleverd, in het Nederlands. De houder gaat het reglement nog vertalen in het Engels ten behoeven van de doelgroep.

Klachten en geschillen

Ouders dienen op de hoogte gebracht te worden van de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie. De inhoud van de interne klachtenregeling voldoet niet aan de gestelde eisen. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan op 17-08-2017, om deze klachtenregeling aan te passen. De klachtenregeling van Zo kinderopvang is door de vestigingsmanager aangeleverd op 22-08-2017. Deze voldoet aan de gestelde eisen en zal door de vestigingsmanager z.s.m. in het Engels vertaald worden ten behoeven van de doelgroep.

Dit zal bij een volgend inspectiebezoek beoordeeld worden.

De huidige houder staat momenteel nog aangemeld bij de geschillencommissie. De nieuwe houder zal dit per direct om laten zetten, zodra houderwisseling een feit is. Eerder is dit niet mogelijk, aangezien er op 1 locatie niet twee registraties gedaan kunnen worden, aldus de vestigingsmanager. Dit is door toezichthouder nagevraagd bij de Geschillencommissie. Aangezien de houder, Zo kinderopvang, al wel geregistreerd staat bij de Geschillencommissie, voldoet dit.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit vestigingsmanager)
- Reglement oudercommissie (In het Nederlands)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan BSO Big Ben/ Zo kinderopvang versie aug 2017)
- Klachtenregeling (op 22-08-2017 toegestuurd)

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 6 en 7 en art 7 lid 1c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt over een certificaat of een diploma waaruit blijkt dat de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken wordt beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader voor Talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Big Ben International Kids Centre
Aantal kindplaatsen : 35

Gegevens houder

Naam houder : Nicola Jayne Francey
Website : www.bigbenkids.com
KvK nummer : 27299817
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Buren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 10-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 29-08-2017
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft tot uiterlijk 2 weken na ontvangst van het concept inspectierapport de mogelijkheid een zienswijze in te dienen gericht op de overtredingen c.q. de algemene inhoud van dit inspectierapport.

Op initiatief van de houder kan, voorafgaand aan de zienswijze, hoor-wederhoor plaatsvinden.

Het indienen van een zienswijze is geen verplichting.

Wanneer een zienswijze is ingediend, dan wordt deze in zijn geheel aan het inspectierapport toegevoegd.

De zienswijze leidt niet tot een inhoudelijke aanpassing van het inspectierapport.

De gemeente betreft de zienswijze, indien sprake is van overtredingen, in haar afwegingen rond het vervolg traject.