

Inspectierapport

Big Ben Kids B.V (KDV)
Zoutmanstraat 21 23
2518 GL 's-Gravenhage
Registratienummer 224372397

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	16-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	16
Gegevens voorziening	23
Gegevens toezicht	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	24

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit bestaan heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Big Ben kids Centre maakt sinds 01-10-2017 onderdeel uit van kinderopvang-organisatie Zo UNLTD.B.V. Big Ben Kids Centre is een kindercentrum met vier groepen dagopvang (kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar).

De dagopvang staat met 45 kindplaatsen geregistreerd. Er wordt tevens buitenschoolse opvang aangeboden op deze locatie. Het betreft vier BSO groepen (kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar). De BSO staat met 35 kindplaatsen geregistreerd.

Toezichthouder heeft voor de BSO een apart rapport opgesteld.

Deze locatie is al sinds 01 januari 2010 geregistreerd in het *LRKP* op naam van een andere houder.

Het betreft een kindercentrum waar voornamelijk expat kinderen worden opgevangen.

De voertaal is derhalve Engels.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen:

- Personeel en groepen; passende beroepskwalificatie en beroepskracht -kindratio.
- Accommodatie en inrichting; binnenruimte.
- Ouderrecht, informatie.

Verdere uitleg staat beschreven bij de betreffende onderdelen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Teder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet, onder andere, de visie op de omgang met de kinderen beschreven staan. Ook zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet en ondersteuning van beroepskrachten en het wenbeleid moeten terug te lezen zijn. De informatie moet actueel zijn.

De houder heeft pedagogisch beleidsplan Big Ben, update juli 2017 toegestuurd. De vestigingsmanager geeft aan dat er gewerkt zal worden met het huidige pedagogische beleidsplan van Big Ben. De vier competenties van Riksen Walraven zijn summier uitgewerkt.

Het plan voldoet aan de hierboven beschreven eisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze 4 basisdoelen zijn:

- **Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Dit vormt de belangrijkste doelstelling in alle vormen van kinderopvang. Emotionele veiligheid is van groot belang omdat het bijdraagt aan het zelfvertrouwen en welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van veiligheid zal een kind op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Belangrijke voorwaarden voor emotionele veiligheid in de kinderopvang zijn bijvoorbeeld: vaste en sensitieve beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Hieronder worden persoonskenmerken verstaan zoals veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Deze stellen het kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Spel en exploratie zijn de manieren waarop kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel spelen hierbij een belangrijke rol. Net als de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en het aanbod van materialen en activiteiten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Hieronder wordt verstaan de sociale kennis en vaardigheden die kinderen zich eigen maken, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken en conflicten oplossen. In de kinderopvang krijgen kinderen als het goed is kansen aangereikt om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit leren ze o.a. door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van de groep, maar vooral ook door de begeleiding van de beroepskrachten bij groepsprocessen.

- **Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

In de kinderopvang krijgen kinderen de kans in aanraking te komen met de diversiteit van de samenleving, zoals andere regels dan thuis, andere gezinssamenstelling en verschil in religie en

nationaliteit. De aanwezigheid in de groep biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De groepsleiding speelt een belangrijke rol hierbij. Door hun reactie op gedrag en hun uitleg hierbij, ervaren kinderen bijvoorbeeld het verschillend mogen zijn en de grenzen van goed en slecht. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen inzicht en sturing, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag. De groepsleiding vormt dus een rolmodel in de ontwikkeling van sociaal gedrag.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen beoordeeld. De basisdoelen worden in dit instrument omschreven aan de hand van meerdere observatie-criteria. Er worden in het rapport minimaal twee basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden een of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De uit het instrument weergegeven cursieve gedeeltes worden toegelicht aan de hand van de omschrijvingen onder het kopje "observatie".

De observatie heeft plaats gevonden op donderdagochtend vanaf ca. 11 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel, verzorgingsmomenten en het eet- en drinkmoment.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: '*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*'.

Omschrijving bij het criterium: '*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt*'.

Observatie:

In de groep 'Juniors', zitten 10 kinderen aan tafel met de beroepskracht. Zij leest de kinderen voor uit een prentenboek en zingt met hen. De andere beroepskracht verschoont ondertussen de kinderen, voordat zij gaan eten. Eén van de kinderen is wat mopperig. De beroepskracht bemerkt dit en zegt: "*je bent moe hé, we gaan zo lekker eten en dan mag jij je bed in hoor. Het is oke*". Even later legt zij aan de toezichthouder uit dat dit kind in een overgangsfase zit van twee naar één slaapje per dag. Hierdoor is het kind nu wat moe en mopperig.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: '*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*'.

Omschrijving bij het criterium: '*De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten*'.

Observatie:

In de groep 'Seniors' hebben de kinderen zojuist buiten gespeeld. Zij gaan aan tafel voor een activiteit met dieren. De beroepskracht wijst de kinderen op het bord waarop plaatjes met hun favoriete dieren staan. Er wordt met de kinderen geteld en zij bootsen met elkaar de dierengeluiden na.

De beroepskracht heeft vervolgens verschillende plastic dieren in een zelfgemaakte (schoenendoos)kooi gestopt. Eén voor één worden deze benoemd, en krijgen de kinderen een dier in hun hand. De beroepskracht complimenteert een kind als het de naam van het dier goed geraden heeft.

In de groep 'Pre-school' zijn 13 kinderen aanwezig.

De beroepskracht noteert alle namen van de kinderen op het white board. Zij gaat lettergrepen klappen met de kinderen en zij omcirkelt in de naam van de kinderen alle letters 'a'. De kinderen doen actief mee. Aansluitend gaan zij met elkaar eten.

In de groep 'Junior' benoemt de beroepskracht de dieren die voorkomen in het prentenboek, zij zingt een liedje over de dieren en visualiseert de dieren door er bijvoorbeeld een speelgoed egel, of konijn bij te pakken en over de eigenschappen van het dier te vertellen.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de medewerkers die in dienst zijn van de onderneming van de houder en regelmatig of af en toe een bezoek brengen aan deze locatie.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten werkzaam bij de dagopvang dit kindercentrum zijn beoordeeld.

Het betreft voornamelijk buitenlandse beroepskwalificaties. Deze zijn voorzien van een IDW verklaring en/of een verklaring van DUO. Deze voldoen niet allemaal aan de eisen zoals gesteld in de Cao kinderopvang:

- Van één medewerkster (als nr. 3 op het rooster vermeld), werkzaam op de dagopvang, is geen IDW verklaring conform de in de Cao kinderopvang gestelde diploma eisen aanwezig. Zij beschikt over een IDW verklaring (20-06-2017 afgegeven): **2 jaar** van een nominaal 4 jarige bacheloropleiding in het hoger beroepsonderwijs in de richting verpleegkunde.

Dit is niet conform de gestelde eisen in de CAO kinderopvang.

De manager geeft per e-mail op 19 december 2017, aan dat deze medewerkster (nummer 3 op de personeelslijst) zal worden aangemeld bij QRM om een EVC traject te starten. (brief d.d. 14-12-2017; betreft de offerte van QRM om een EVC traject te gaan starten. De getekende overeenkomst, met hierin opgenomen onder andere de formatieve inzetbaarheid, is nog niet aangeleverd.

- De tweede medewerkster (als nr. 9 op het rooster vermeld), werkzaam op zowel de dagopvang als de BSO, waarvan de IDW verklaring niet voldoet, beschikt over een verklaring (07-07-2017 afgegeven): de graad van Bachelor in het hoger beroepsonderwijs, waarvan **2 jaar** in de richting pedagogiek.

Dit is niet conform de gestelde eisen in de CAO kinderopvang.

Deze medewerkster (nummer 9 op het personeelsrooster) zal ook aangemeld worden bij QRM om een EVC traject te gaan volgen, aldus de manager. Deze documenten zijn bij toezichthouder nog niet aangeleverd.

Nota bene: Eén beroepskracht is in de afrondende fase van het EVC traject doorlopen bij QRM en verwacht binnen twee weken het certificaat te behalen. Dit is door de EVC aanbieder QRM verklaard in een e-mail (e mail door de toezichthouder ontvangen op 04-12-2017). Het portfolio is naar de toezichthouder gestuurd. De door beide partijen ondertekende EVC overeenkomst en het

certificaat is echter nog niet toegestuurd. Zij kan wel op het kindercentrum als beroepskracht worden ingezet.

De overige beroepskwalificaties voldoen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Kindercentrum Big Ben International Kids Centre heeft 4 stamgroepen.

- Groep Babies biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar; drie beroepskrachten.
- Groep Juniors biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 2 - 2,5 jaar; twee beroepskrachten.
- Groep Seniors biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 2,5 - 3 jaar; twee beroepskrachten.
- Groep Pre-school biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 3 - 4 jaar; twee beroepskrachten.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

De houder heeft in het 'tweede stamgroepformulier' de overige stamgroepenamen vermeld. Bij navraag bij de vestigingsmanager en de beroepskrachten wordt duidelijk dat er slechts één tweede stamgroep omcirkeld mag worden op dit formulier; het betreft dan altijd de qua leeftijdsindeling opvolgende stamgroep.

- Op basis van de oppervlakte buitenruimte kunnen er bij dit kindercentrum te allen tijde maximaal 45 kinderen worden opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Uit de aanwezigheidslijsten, de personeelslijsten van week 46, en observaties tijdens het bezoek op 16 november 2017, blijkt dat op groep 'Babies' en 'Seniors' minder beroepskrachten ingezet worden dan is vereist, gelet op het aantal én de leeftijd van de kinderen, in relatie tot het aantal gekwalificeerde beroepskrachten (zie ook het item 2.2. passende beroepskwalificatie).

De overtreding deed zich op de volgende data voor:

	dinsdag 14 nov	woensdag 15 nov	donderdag 16 nov	vrijdag 17 nov
Babies 0-2 jaar		7 kk. Voldoet niet. 1 gekwalificeerde pw' er. 1 niet gekwalificeerde pw'er.		7kk. Voldoet niet. 1 gekwalificeerde pw'er. 1 niet gekwalificeerde pw' er.
Seniors 2,5-3 jaar	12 kk. voldoet niet. 1 gekwalificeerde pw' er. 1 niet gekwalificeerde pw'er.			11 kk. Voldoet niet. 1 gekwalificeerde pw'er. 1 niet gekwalificeerde pw'er.

Op dinsdag en donderdag wordt 'de niet gekwalificeerde beroepskracht' ook bij de Babies ingezet. Gezien het aantal aanwezige kinderen (8 totaal) onder begeleiding van twee beroepskrachten met

passende beroepskwalificatie, voldoet de beroepskracht-kind ratio op die dagen; zij is dan namelijk 'boventalig' werkzaam.

De overige groepen voldoen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, mag een andere taal als voertaal worden gesproken. Het gebruik van deze andere taal moet overeenkomen met de door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Bij deze locatie is de situatie als volgt:

Op dit kindercentrum wordt een andere voertaal gesproken, namelijk Engels.

De houder heeft een gedragscode opgesteld waarin staat beschreven wat de reden is om een andere taal te spreken. De gedragscode is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit vestigingsmanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (4 groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- IDW verklaringen/ DUO diploma erkenningen.
- pedagogisch beleidsplan; de gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden. Aan de hand van een, door de houder gekozen, standaard methodiek, wordt per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

De risico-inventarisatie (RIE's) van Big Ben International Kids centre versie mei 2016/ 2017 is door de nieuwe manager van Zo kinderopvang, geactualiseerd in juli 2017. Het betreft een gecombineerde inventarisatie en actieplan met betrekking tot zowel de veiligheid als gezondheid samen, opgenomen in 'safety risk inventory 2016-2017' (safety report).

De beroepskrachten zijn hiermee bekend en geven aan dat het safety report in de groepsmappen aanwezig is. Dit is door de toezichthouder ook ingezien. Er zijn huisregels aanwezig er is een hygiëne protocol- en een vervoersprotocol aanwezig.

Tijdens dit inspectiebezoek is specifiek gekeken naar de wijze van ventileren en luchten, aangezien dit bijdraagt aan een gezond binnenklimaat.

De beroepskrachten zijn bekend met de wijze waarop geventileerd dient te worden in de stamgroepen en de slaapkamers(zie ook het item binnenruimte). Afspraken zijn opgenomen in het safety report.

Uit het interview en observatie blijkt dat de beroepskrachten deze maatregelen ook uitvoeren. Dit voldoet.

Meldcode kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. Sinds 1 juli 2013 geldt de verplichting om deze meldcode te gebruiken bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

In de meldcode staan de te nemen stappen beschreven.

Ook is een signalenlijst en een sociale kaart hierin opgenomen.

Het betreft de meldcode van 'Zo kinderopvang'. Deze is in het Engels vertaald.

De beroepskrachten kunnen tevens gebruik maken van een 'Big Ben Kids New Child Abuse Policy in brief' 2013. Het betreft een korte handleiding hoe om te gaan bij vermoedens van kindermishandeling. Het vervangt de complet meldcode van Zo kinderopvang dus niet maar is ter aanvulling op de meldcode.

Bij navraag bij de beroepskrachten over hun kennis m.b.t. de meldcode blijkt dat zij op de hoogte van de signalen zijn en hoe zij hiermee om dienen te gaan.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Vierogenprincipe

Sinds 2013 is het vierogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de

beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Houder heeft de invulling van het vierogenprincipe beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

In de praktijk houdt het vierogenprincipe op deze locatie het volgende in:

Gedurende vrijwel de gehele dag zijn er tenminste twee beroepskrachten op iedere groep aanwezig. Op momenten dat dit niet zo is zijn er tenminste twee beroepskrachten op het dagverblijf aanwezig. Op de slaapkamers zijn babyfoons die volgens de beroepskrachten altijd aan staan. De verschoonruimte van de baby's bevindt zich in de groepsruimte.

De verschoonruimte van de andere groepen bevindt zich aangrenzend aan de groepsruimte, maar doordat de deur openstaat zijn de beroepskracht en het kind zichtbaar voor de andere medewerkers.

De groepsruimten zelf zijn ook door ramen goed zichtbaar voor andere medewerkers.

De houder maakt ook gebruik van camera's op de groepen.

Ouders kunnen de locatie betreden door middel van een deurcode; zij kunnen derhalve onaangekondigd binnenkomen.

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit vestigingsmanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (4 groepen)
- Protocol vierogenprincipe (opgenomen in het pedagogisch beleidsplan)
- Risico-inventarisatie veiligheid (safety risk inventory 2016-2017 (safety report). update juli 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling (versie Zo kinderopvang)
- Pedagogisch beleidsplan

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Op het kindercentrum Big Ben International Kids Centre zijn 4 stamgroepen. Iedere stamgroep beschikt over een eigen, afzonderlijke stamgroepruimte.

De oppervlakte van de groepsruimtes is als volgt:

- Babies 54 m² : maximaal 12 kinderen (0-2 jaar), onder begeleiding van 3 beroepskrachten.
- Juniors 36,3 m² : maximaal 10 kinderen (2-3 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Seniors 37,2 m² : maximaal 10 kinderen (2-3 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Pre-school 36 m² : maximaal 10 kinderen (3-4 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

De drie groepen (Juniors, Seniors en Pre-School) zullen tevens gebruik maken van de speelhal/gang (1.98 m x 11.20 m= totale oppervlakte 22 m²). Deze gang dient echter tevens als vluchtroute. Conform het nieuwe Bouwbesluit dient er van deze speelgang 0.85 m in mindering gebracht te worden. De gang dient ook daadwerkelijk vrij te zijn van spel materiaal dat een eventuele ontruiming belemmert.

Dit houdt in een toebedeelde ruimte, in de gang van 12.65 m². Dit betekent dat de groepen Juniors, Seniors en Pre-school er elk 1 kindplaats bij kunnen tellen vanwege het gelijkwaardig toebedelen van deze gang.

Dit betekent voor de maximale omvang van de groepen:

- Babies 54 m² : maximaal 12 kinderen (0-2 jaar), onder begeleiding van 3 beroepskrachten.
- Juniors 36,3 m² : maximaal 11 kinderen (2-3 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Seniors 37,2 m² : maximaal 11 kinderen (2-3 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.
- Pre-school 36 m² : maximaal 11 kinderen (3-4 jaar), onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Per kind is er minimaal 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte nodig. Hier wordt aan voldaan. Er kunnen in totaal maximaal 45 kinderen worden opgevangen in dit kindercentrum.

Op het moment van bezoek zijn er op de groep Pre School 13 kinderen aanwezig. Op de groep Seniors zijn 12 kinderen aanwezig. Deze twee groepen voldoen niet aan de hierboven genoemde maximale omvang van de stamgroepen gerelateerd aan de maximale oppervlakte van de stamgroepen, inclusief de gelijkwaardig toebedeelde speelgang. Dit voldoet niet.

Op de groep Juniors zijn 10 kinderen aanwezig. Deze omvang voldoet wel aan de gestelde eisen. De vierde stamgroep; Babies, blijft in deze situatie buiten beschouwing aangezien deze groep even verderop in het centrum is gelegen en geen gebruik maakt van de speelgang. De groep Babies voldoet aan de gestelde eisen.

Slaapruijnte

Het kindercentrum Big Ben heeft 4 groepen.

Er is ten behoeve van de kinderen van 0-1, 5 jaar een slaapkamer aan de achterzijde van het kindercentrum aanwezig (8 stapelbedjes). Hier kan worden geventileerd door de deur naar de (afgeschermd) buitenruimte open te zetten. Er is tevens mechanische ventilatie aanwezig.

Bij de Babies zijn twee in pandige slaapkamers aanwezig met elk 3 stapelbedjes. De slaapkamers worden mechanisch geventileerd.

Dit voldoet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte heeft een oppervlakte van 136,81 m². Dit is voldoende voor maximaal 45 kindplaatsen.

De buitenruimte is voorzien van rubber tegels, een speelhuisje en er zijn diverse fietsjes aanwezig.

Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (4 groepen)
- Plattegrond
- aanwezigheidslijsten. week 46.

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders, en een ieder die daarom verzoekt, over het te voeren beleid. Dit gebeurt deels door de website van Big Ben kids. Deze informatie is echter niet compleet. Deze website heeft tevens een link naar 'Zo kinderopvang'. De website Van 'Zo kinderopvang' is echter in het Nederlands opgesteld en daardoor niet geschikt voor deze doelgroep.

De manager legt uit dat de benodigde informatie voor 'ouders en een ieder die daarom verzoekt', door middel van het digitaal doorsturen van het pedagogisch beleidsplan naar de ouders gebeurt.

Tevens worden de ouders tijdens de intake geïnformeerd over het te voeren beleid. Er verschijnen nieuwsbrieven (twee nieuwsbrieven zijn in gezien door de toezichthouder. Informatie wordt tevens op de besloten facebook groep gezet. Bijna alle ouders (op 4 na) en beroepskrachten maken deel uit van deze besloten facebook groep. De toezichthouder heeft deze 'facebook groep' ook op locatie ingezien. Er zijn printscreens toegestuurd waarop te zien is dat ouders geïnformeerd zijn over bijvoorbeeld het pedagogisch beleidsplan. De klachtenregeling hangt in de hal.

Aangezien de Wet kinderopvang niet vereist dat de informatie op de website dient te staan, heeft de toezichthouder dit item niet onvoldoende beoordeeld. Het aanbieden van informatie op deze wijze wordt versnipperd aangeboden. Dit bevordert de toegankelijkheid van de informatie niet.

De houder dient het inspectierapport van de GGD op zijn eigen website te plaatsen. Dit is tot op heden niet gebeurd. Het is tijdens het bezoek ook niet terug te vinden op het prikbord in de hal. Dit voldoet niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

Een oudercommissie (OC) biedt de ouders de mogelijkheid op medezeggenschap over de kwaliteit van de kinderopvang. Er zijn een aantal wettelijk vastgestelde onderwerpen waar de OC adviesrecht over heeft, zoals prijswijziging, pedagogisch beleid en voedingsaangelegenheden.

Het oudercommissiereglement is aangeleverd en vertaald in het Engels. Dit voldoet.

De nieuwe houder heeft tot een half jaar na registratie (registratiedatum is: 01-10-2017) de tijd om een oudercommissie in te stellen.

Er zijn reeds twee ouders bereid gevonden om deel te nemen aan de oudercommissie. Conform het reglement dienen er minimaal 3 leden zitting te nemen in de oudercommissie. De houder heeft tot 01-04-2017 de gelegenheid om een derde lid te werven. Dit item is derhalve niet beoordeeld.

De toezichthouder heeft de oudercommissie op 16-11-2017 een vragenlijst toegestuurd. Deze is niet retour ontvangen.

Klachten en geschillen

Sinds 1 januari 2016 moet worden voldaan aan de volgende voorwaarden:

De houder dient een interne regeling te treffen voor de behandeling van klachten van ouders. Deze regeling moet schriftelijk worden vastgelegd.

Indien een ouder een klacht wil indienen dan moet dit schriftelijk gebeuren. In de klachtenregeling moet beschreven staan hoe de houder de klacht vervolgens behandelt.

De klachtenregeling van Zo kinderopvang is door de vestigingsmanager vertaald in het Engels; de voertaal van het kindercentrum.

Daarnaast is de houder verplicht zich aan te sluiten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Op deze locatie wordt voldaan aan de hierboven beschreven wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (niet retour gestuurd door de OC.)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. de Wit vestigingsmanager)
- Reglement oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Accommodatie en inrichting</p>
<p>Binnenruimte</p>
<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Buitenspeelruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<p>Ouderrecht</p>
<p>Informatie</p>
<p>De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Oudercommissie</p>
<p>De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden. (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Big Ben Kids B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000069198276
Aantal kindplaatsen : 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Zo Unltd B.V.
Adres houder : Scheveningseweg 46
Postcode en plaats : 2517 KV 's-Gravenhage
Website : www.zokinderopvang.nl
KvK nummer : 27189303
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Buren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 16-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-12-2017
Zienswijze houder : 12-01-2018
Vaststelling inspectierapport : 15-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 07-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 12-01-2018 ontvangen:

Zienswijze KDV BigBen Kids

Beste lezer,

Tijdens een inspectie op 16 november 2017 op onze BSO aan de Zoutmanstraat heeft de inspecteur een aantal overtredingen geconstateerd vanuit de Wet Kinderopvang.

Sinds september 2017 heeft Zo Kinderopvang & BSO de locatie BigBen Kids aan de Zoutmanstraat overgenomen en heeft er ook een inspectie plaats gevonden naar aanleiding van deze houder wisseling.

In deze inspectie is geen enkele overtreding geconstateerd.

Al 25 jaar staat Zo Kinderopvang bekend, ook bij de Gemeente Den Haag, als een organisatie die het al jaren goed doet in de inspecties op de verschillende locaties. Wij betreuren het dan ook enorm dat in de laatste inspectie een aantal overtredingen zijn geconstateerd die wat ons betreft hele zure punten zijn voort gekomen uit de "erfenis" van de overname. Per overtreding geven wij onderstaand graag een toelichting.

Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen:

- **Personeel en groepen; passende beroepskwalificatie en beroepskracht -kindratio.**

De inspecteur heeft aangegeven dat de diplomering van 2 mensen niet klopte conform de cao Kinderopvang. Wij zijn hier enorm van geschrokken!

Op 10 augustus 2017 heeft er namelijk ook een inspectie plaats gevonden, door dezelfde inspecteur, waarbij ook de diploma's van alle medewerkers zijn gecheckt en goedgekeurd conform de cao Kinderopvang. De inspecteur heeft hierover het volgende in de rapportage van 10 augustus opgenomen: *"Het betreft veelal buitenlandse beroepskwalificaties. Deze zijn voorzien van een IDW verklaring of een verklaring van DUO en voldoen aan de eisen gesteld in de Wko en Cao kinderopvang"*.

Uiteraard hebben wij deze 2 mensen n.a.v. de constatering op 11 november 2017 meteen van de groep gehaald en gediplomeerde pedagogisch medewerkers ingezet vanuit Zo kinderopvang. Er is meteen actie ondernomen door de betreffende pedagogisch medewerkers van Big Ben Kids in de juiste EVC training op te nemen.

- **Accommodatie en inrichting; binnenruimte.**

Op het moment van bezoek zijn er op de groep Pre School 13 kinderen aanwezig. Op de groep Seniors zijn 12 kinderen aanwezig. Op de groep Pre-school werden twee kinderen (broer en zus) extra gebracht door een miscommunicatie tussen de ouders en de manager. De extra dag was niet gepland op de betreffende donderdag 16 november 2017

De Seniors groep had op het moment van inspectie te maken met een overlap van 30 minuten, waarin het ene kindje nog niet was opgehaald en het tweede kindje al aanwezig was. De overtreding was onvoorzien, ondanks de goede afspraken, die wij met de ouders over een ochtend en/of middag opvang maken.

- **Ouderrecht, informatie.**

Tijdens de inspectie stond het laatste inspectierapport van augustus 2017 niet op de website van Zo kinderopvang. Wel zijn alle ouders van BigBen Kids geïnformeerd destijds over dit rapport via de facebook community page. Het plaatsen op de website is ook een actie welke nog lag vanuit de overname. Inmiddels zijn de rapporten wel beschikbaar via de website.

Nogmaals betreuren wij de geconstateerde overtredingen waarvan wij bij Zo kinderopvang in de veronderstelling waren dat op deze punten wel werden voldaan. Alle punten zijn uiteraard met onmiddellijke ingang herstelt.

Mocht u eens een kijkje willen nemen op deze locatie aan de Zoutmanstraat of informatie willen over ons fantastische veelzijdige activiteitenaanbod dan kunt u ons natuurlijk altijd bellen of mailen.

Ik en mijn team staan u graag te woord.

Warme groet,
Margot de Wit

BigBen Kids onderdeel van Zo Kinderopvang en BSO

Toezichthouder heeft kennis genomen van de door houder ingezonden zienswijze. *Deze zienswijze is toegevoegd als bijlage aan dit rapport. Reactie op de zienswijze:*

Met betrekking tot 'personeel en groepen':

Van één van de twee medewerkers (nummer 3 op de personeelslijst) is de IDW verklaring door toezichthouder inderdaad ten onrechte akkoord bevonden tijdens het onderzoek voor registratie.

Van de tweede medewerksters (nummer 7 op de personeelslijst) is de IDW verklaring pas door de houder overgelegd bij het onderzoek ná registratie.